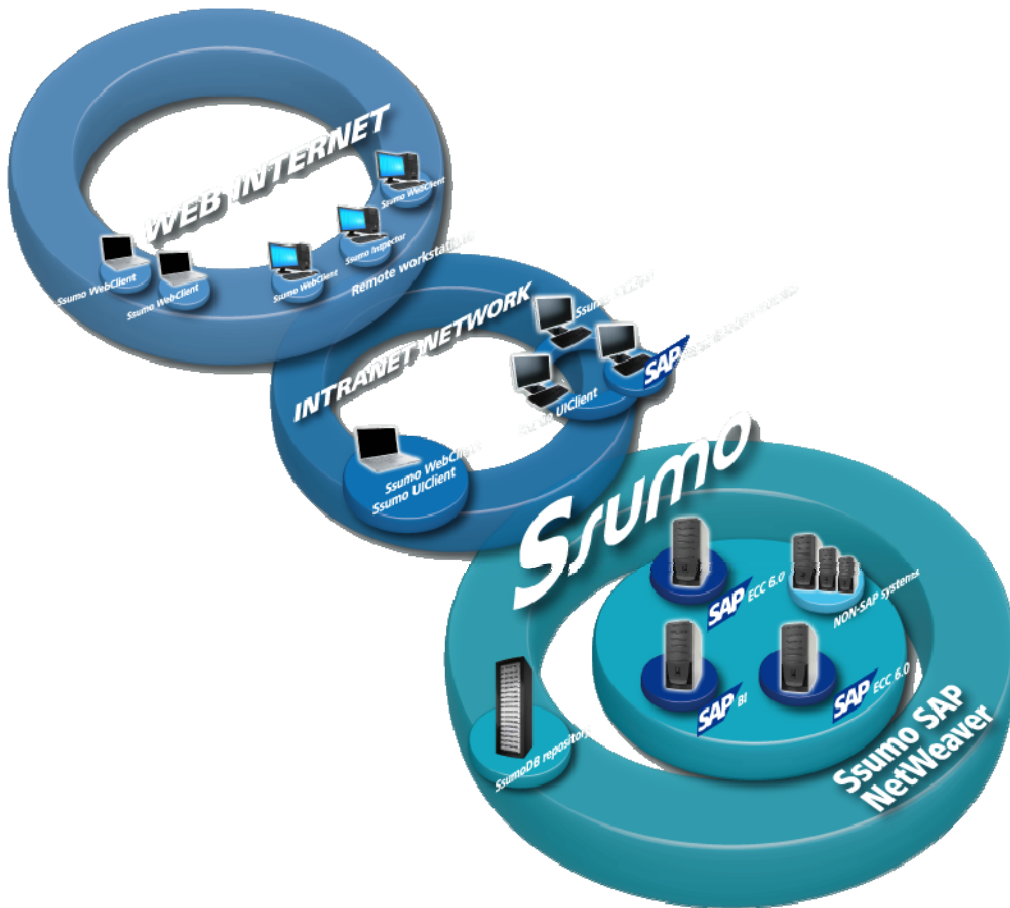




La Supervision intégrée des applications par SAP NetWeaver



Ssumo, logiciel de supervision, de monitoring et de gestion des performances

- ▶ Innovant, **Ssumo** est le premier logiciel du marché à offrir dans un même produit l'ensemble des services pour les opérations techniques de supervision, de monitoring, de gestion des performances des systèmes SAP et de planification des systèmes.
- ▶ Complet et efficace, l'offre de **Ssumo** est multi plateformes SAP.

- ▶ Basé sur la technologie SAP NetWeaver, **Ssumo** garantit les choix des Clients dans le paysage des systèmes SAP et des Solutions fournies par SAP AG.
- ▶ Non intrusif, facile d'utilisation et de configuration, **Ssumo** permet la réduction des coûts d'investissements techniques et de Consulting

Ssumo, moyen de supervision puissant et global

- ▶ Surveillance en temps réel à l'aide de puissantes fonctions de collecte et de filtrage des informations
- ▶ Forte capacité de gestion des alertes et d'escalade par SMS, mails, ...
- ▶ Intégration naturelle avec **TOP/X**
- ▶ Adaptateurs avec les autres outils de Supervision des systèmes non SAP
- ▶ Possibilité de gestion des différents protocoles de communication
- ▶ Vue réelle et globale des environnements supervisés et des logs des systèmes

Ssumo, administration centralisée ; monitoring et planification des environnements SAP

- ▶ Plus de 80% des fonctionnalités majeures des Solutions techniques fournies par SAP (simples et complexes)
- ▶ Administration et Monitoring à partir de Web Console
- ▶ Utilisation des modules d'interfaces CCMS de SAP pour la gestion des performances
- ▶ Collecte en temps réel des données des performances et des alertes systèmes
- ▶ Module de planification puissant des traitements externes
- ▶ Au travers de ses outils d'inspection, de supervision et de gestion des tableaux de bord, **Ssumo** permet la concentration des informations vers un point unique pour une vision globale des systèmes.
- ▶ Forte capacité d'architecture des solutions de supervision et de monitoring
- ▶ Mise en œuvre simple et rapide
- ▶ Simple d'utilisation et rapide, **Ssumo** apporte des solutions pour tous les domaines techniques d'administration et de supervision des systèmes SAP : Décisionnaires, Architectes, Administrateurs, Superviseurs, Opérateurs, ...
- ▶ Compatible et déployé autour de la technologie SAP NetWeaver, **Ssumo** utilise les ressources dédiées et réduit l'impact de performance des systèmes en supervision. Il s'intègre complètement dans le paysage du Client.
- ▶ Adaptable et compatible à toutes les évolutions des solutions SAP.
- ▶ **Ssumo** apporte des innovations sur les nouvelles technologies, la sécurité et la fiabilité par l'utilisation modules de fonctions et d'interfaces certifiés SAP (XBP 3.0, XAL, XMI, ...)

Les grands axes des fonctionnalités de Ssumo

- ▶ Inspection et Surveillance des environnements SAP en temps réel
- ▶ Gestion et Check-control des jobs, monitoring des alertes et des performances systèmes, planification des jobs par web console.
- ▶ Pilotage centralisée par tableau de bord (Cockpit Management) des alertes et des anomalies systèmes
- ▶ Multiple notification des alertes par envois d'emails, SMS, fichiers formatés, ... aux Responsables et par niveaux d'escalades,
- ▶ Diagnostics en fonction des contextes et logs des systèmes

Ssumo : fonctions clés

Fonctionnalités Générales
Mise en œuvre initiale de Ssumo en moins de 5 heures
Support multiplateformes pour Windows, Unix et Linux
Interface WEB avec l'ensemble des fonctions accessibles
Utilise une base de données MaxDB pour garantir la performance et la fiabilité
Définition, exécution et gestion facilitée des protocoles de communication standard
Monitoring et management à distance basés sur les règles de sécurité du client

Jobs Management et Monitoring

Fonctions étendues de sélection et gestion des jobs, incluant des critères complexes

Sélection multicritères des jobs tels que nom, utilisateur, status, compteur, dates etc...

Supervision et Monitoring des jobs en temps réel

Statistiques et historique sur les jobs

Support des queues multiples, des priorités sur les jobs et les queues

The screenshot displays the SSUMO Client - V1.0 interface. The main window is titled "RFC input parameters" and contains several sections for configuring job selection and monitoring:

- External User Name:** A text input field with "FR02955" entered.
- Selection:** A dropdown menu set to "AL".
- Systemid:** A text input field with "SMP" entered.
- Job Select Param:** A row of checkboxes: Prelim, Schedul, Ready, Running, Finish, Aborted.
- Personal selection:** A section with several input fields: "Job name" (JOB_*), "Job Count" (*), "Job Group" (*), "Username" (*), "From date" (sam. 28/01/2012), and "To date" (sam. 28/01/2012).
- Console:** A log window at the bottom showing system messages, including "Ssumo Client started on SAP2 [192.168.0.25] by ssumo user [admin]" and "FR02955 logged on SAP XML Interface (for Job Management). The session ID is: C0A8004624104F2470D100A2".

The left sidebar shows a tree view of "SAP R/3 Systems" and "RFC function Modules". The "RFC function Modules" list includes: Get current background resources, Get Intercepted Jobs, Add Abap Step, Get Job Children, Job Close, Job Count, Job Delete, Ext Step Modify, Job Open, Parent Child Info, Job Read, Job Selection, Job Start Immediately, Job Status Get, Modify Job Step, and New Func Check.

Gestion et Monitoring des Alertes

Gestion des notifications d'alertes par email, message console et SMS

Possibilité d'inclure CCMS (Computer Center Monitoring of System) de SAP

Intégration avec TOP/X et outils de supervision du marché ; communication bidirectionnelle pour la gestion des alertes et les interactions

Intégration de critères multiples sur les jobs pour la gestion des notifications et de la performance

Gestion des performances de l'ensemble des contextes Système

Charge CPU

Taux d'utilisation du réseau

Temps de réponse de la base de données

Performance du point de vue utilisateur

The screenshot displays the SSUMO Client - V1.0 interface. The main window is titled "SAP R/3 Systems" and shows a "Monitor Tree Nodes" view with a tree structure. The "Alert Message" pane shows several error messages, including "Unable to set runtime status for data collect." and "Startup method error: CCMS_MSS_APP_SLO.". The "Alerts Data" pane shows a table of alerts with columns: Id, Msgarg3, Msgarg2, Msgarg1, Mmsgid, Alerttime, Msgtext, Mscgid, and Objectname. The "Console" pane shows system logs, including "Ssumo Client started on SAP2 [192.168.0.25] by ssumo user [admin]" and "FR02955 logged on SAP XML Interface (for Job Management). The session ID is: C0A8004624104F24701".

Id	Msgarg3	Msgarg2	Msgarg1	Mmsgid	Alerttime	Msgtext	Mscgid	Objectname
SAPSYS	00231701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:25:17				Background
SAPSYS	00251701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:27:17				Background
SAPSYS	00271700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:29:18				Background
SAPSYS	00291701	SAP_RSICFDLT	000000003	23:31:18				Background
SAPSYS	00311700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:33:17				Background
SAPSYS	20071701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:09:17				Background
SAPSYS	20091701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:11:17				Background
SAPSYS	22211701	SAP_RSICFDLT	000000003	21:23:17				Background
SAPSYS	00331700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:35:17				Background
SAPSYS	00351700	SAP_RSICFDLT	000000003	23:37:17				Background
SAPSYS	20111701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:13:17				Background
SAPSYS	20131701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:15:17				Background
SAPSYS	20151701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:17:17				Background
SAPSYS	20171701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:19:17				Background
SAPSYS	20191701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:21:17				Background
SAPSYS	20211701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:23:17				Background
SAPSYS	20231701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:25:17				Background
SAPSYS	20251701	SAP_RSICFDLT	000000003	19:27:17				Background

Gestion de l'ordonnancement des jobs
Lancement des jobs selon des intervalles de temps spécifiques
Lancement des jobs selon des programmes spécifiques
Lancement des jobs selon un calendrier
Lancement des jobs selon les étapes concernées
Historique des jobs accessible en temps réel
Analyse du contexte d'un job
Statistiques sur les jobs

Job Selection - 192.168.0.70 - Mozilla Firefox

Echier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils 2

http://192.168.0.70:50000/SaumoWeb/jobExtendedSelection.do

Job Selection - 192.168.0.70

Administrative tools CCMS Management Jobs Monitoring SAP Performance Miscellaneous Log off

JOBS0502 Extended Selection of Jobs

External User Name: FR02955
 Selection Name:
 Job Name: JOB_*
 User Name:
 System ID: SMP

Start Condition
 From Date: 2012-01-24 To Date: 2012-01-24
 From Time: 00:00:00 To Time: 00:00:00

Job Status
 Schedule Prelim Ready Running Finished Aborted

Job Steps
 ABAP Program:
 OR External Command:
 OR External Program:

Job Period

Terminé

Gestion des consoles système SAP

Monitoring des consoles SAP avec Parsing

Monitoring des consoles systèmes des serveurs SAP

Possibilité de filtrer les logs sur la présence ou l'absence de mots-clés

Backup des logs systèmes dans des fichiers pour usage ultérieur

The screenshot displays the SSUMD Inspector V1.0 interface. On the left, the 'External Supervision Overview' pane lists three external servers: 192.168.0.25, 192.168.0.27, and 192.168.0.28. The main area is divided into 'External Supervision Configuration' and 'External Supervision Messages'.

External Supervision Configuration

Sending parameters

Format: XML | Alert type: Syslog
Protocole: TCP/IP | Period: 900 seconds

Host parameters

IP Address: 192.168.0.28 | Port Number: 3000

Configuration Table

Protocole	Format	AlertType	Period	serverIP	portNumber
TCP/IP	Text	All	600	192.168.0.25	2 000
TCP/IP	Text	All	600	192.168.0.27	3 000
TCP/IP	XML	Syslog	900	192.168.0.28	3 000

External Supervision Messages

TCP/IP on 192.168.0.25 [X] \ TCP/IP on 192.168.0.27 [X] \ TCP/IP on 192.168.0.28 [X]

Sécurité

Règles de sécurité prédéfinies, y compris la gestion des rôles

Cryptage de la licence produit

Mise à jour automatique de la licence produit

L'administrateur peut autoriser ou interdire l'accès à un proxy ou un utilisateur

Reporting

Possibilité d'export vers des fichiers PDF, de formats compatibles Microsoft ou XML

Extraction de données et de statistiques

Reports prédéfinis pour l'historique des alertes et des jobs

EYETECH SA (distributeur France)

15 rue du Gué
92500 Rueil Malmaison
France
Tel : +33 (0)1 41 38 85 00
Fax : +33 (0)1 41 38 85 20
Contact : contact@eyetech.fr