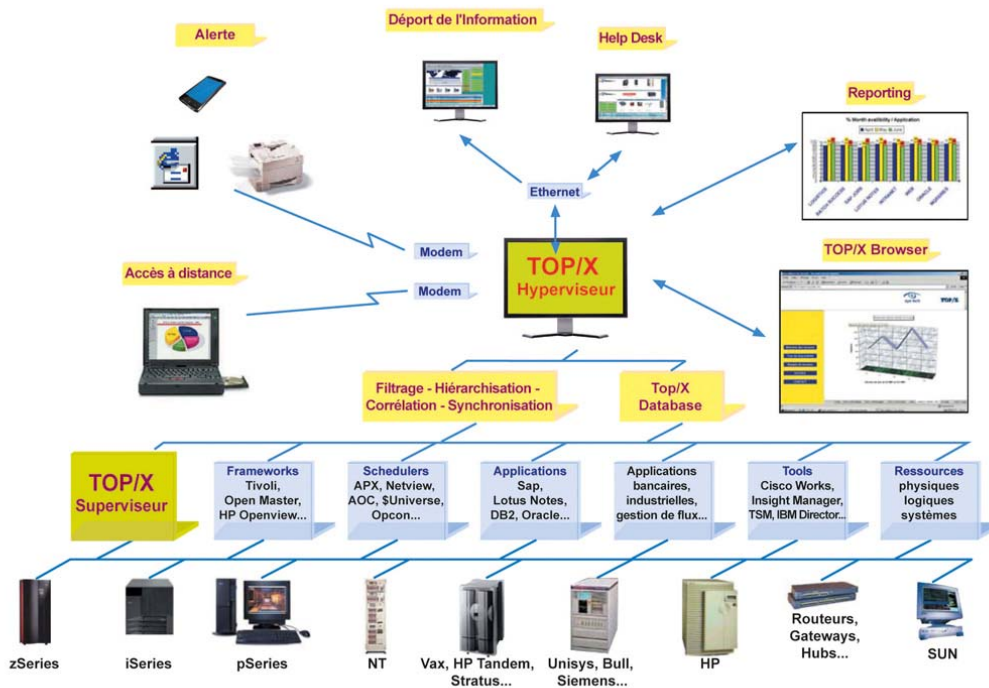




## De la Surveillance à l'Hypervision Une Solution qui fédère vos différents systèmes



- ▶ **TOP/X**, logiciel de supervision
  - Conçu pour couvrir le large spectre des systèmes homogènes ou hétérogènes et des besoins standards ou spécifiques
  - Fonctionne sur une plate-forme indépendante des environnements à surveiller
- ▶ **TOP/X**, moyen de supervision universel
  - Puissantes fonctions de collecte, de détection et de filtrage
  - **TOP/X** catégorise et corrèle en permanence les informations Software et/ou Hardware afin de décider de l'action à entreprendre
- ▶ **TOP/X**, point focal de supervision

Son administration centrale permet de concentrer les informations de surveillance vers un point unique : le Point Focal de Supervision.

- Mise en œuvre simple et rapide
- Appropriation complète du logiciel par les équipes
- Solution éprouvée par plus de 20 ans d'expérience
- Idéal pour les environnements hétérogènes et évolutifs
- Surveillance des plateformes mainframe (IBM, Siemens), distribuées (Windows, Unix) et d'environnements spécialisés (HP-Tandem, Unisys) ou virtualisés (VMware et Cloud).
- Solution unique pour répondre à tous les besoins de la surveillance de la production informatique.

#### **Hypervision :**

- Intégration native de la quasi-totalité des solutions de supervision du marché : solutions éditeur (CA, BMC) ou solutions constructeur (IBM Director, Siemens, Cisco...).
- Module Reporting : exploite et restitue les informations de l'activité sous forme de rapports graphiques personnalisés.
- Module Task Planning : pour la planification et le suivi des activités des équipes de pilotage.

#### **Supervision :**

##### Ressources :

- Surveillance de tous les types de plateformes matérielles
- Criticité différenciée en fonction des vues Pilotage
- Calendriers de supervision ergonomiques
- Automatisation du suivi des tâches de pilotage
- Large bibliothèque de contrôles (plugins)

##### Métier:

- Supervision de bout en bout des applications Métier
- Suivi des process Métier
- Point de vue de l'utilisateur
- Surveillance en local ou en mode déporté

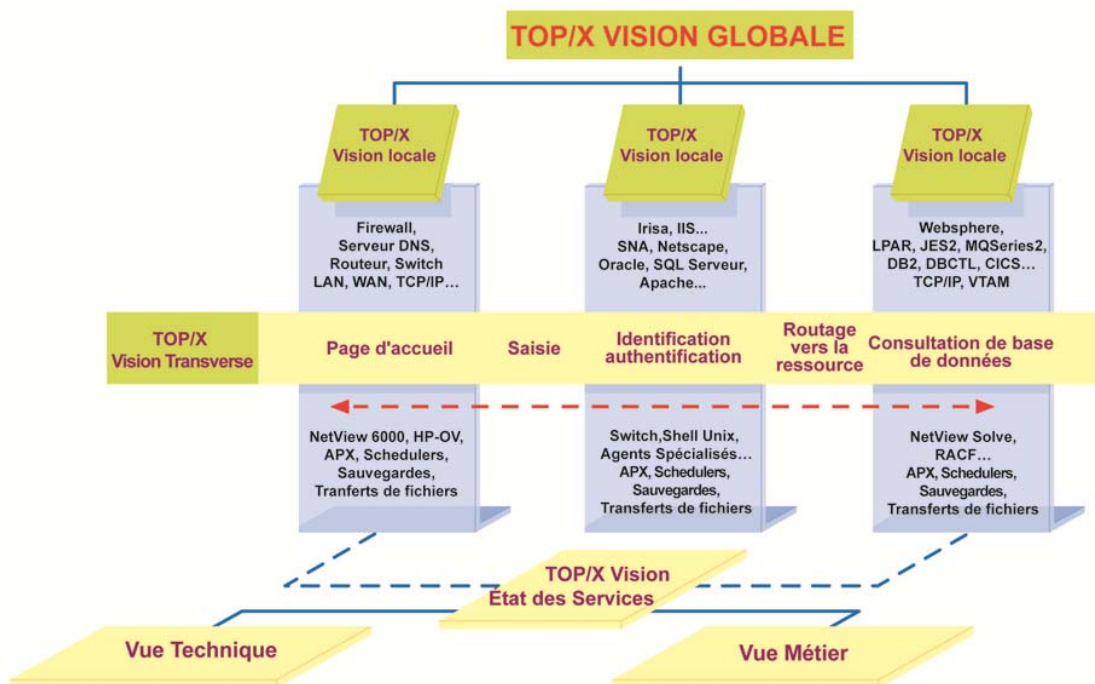
- ▶ Surveillance globale et proactive des différents composants du système d'information
- ▶ Le système d'alerte : gestion des alarmes sur plusieurs niveaux de sévérité et diffusion différenciée (astreinte, help desk, télémaintenance, pilote)
- ▶ Le pilotage et l'hypervision : depuis un point focal, **Top/x** pilote et fédère le système d'information dans une architecture mono ou multi-sites et multi-systèmes.
- ▶ Le Report diffuse et reporte des états graphiques conviviaux de la disponibilité des services et des applications critiques de l'entreprise
- ▶ L'automatisation : mise en place d'actions exécutées automatiquement par un ordonnanceur paramétrable
- ▶ Vision globale transverse : la vue technique est complétée par une vue transverse du métier ou du process

## Illustrations de supervisions Métier

**Supervision de flux bancaires :** Top/x garantit la fluidité des opérations entre organismes financiers.

**Surveillance d'une chaîne de fabrication industrielle :** Top/x assure le jalonnement de processus des phases intermédiaires de production, synchronisé avec les ERP du marché.

**Supervision pro-active :** Top/x vérifie en permanence l'efficacité du dispositif d'accueil clients et mesure la qualité de service (SLA - Service Level Agreement).



### EYETECH SA (distributeur France)

15 rue du Gué  
92500 Rueil Malmaison  
France  
Tel : +33 (0)1 41 38 85 00  
Fax : +33 (0)1 41 38 85 20  
Contact : [contact@eyetech.fr](mailto:contact@eyetech.fr)